



The3Dprintworld

Driekoningenstraat 193 · 9100 Sint-Niklaas
E: info@the3dprintworld.be · T: 0795370603

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na de dag van ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van uw adres naar de webwinkel zijn voor eigen rekening (circa 7,25 per pakket; raadpleeg uw vervoerder voor exacte tarieven).

Maak gebruik van uw herroepingsrecht door contact op te nemen via **info@the3dprintworld.be**. Wij storten het orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding terug zodra wij het product in goede orde hebben ontvangen.

Indien het product of de verpakking beschadigd is in grotere mate dan nodig om het product te inspecteren of proberen, kunnen wij een waardevermindering in rekening brengen. Behandel producten zorgvuldig en verpak ze goed voor retour.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten zoals:

- op maat gemaakte producten;
- duidelijk persoonlijke goederen;
- producten die snel bederven;
- audio-/video-opnamen of software waarvan de verzegeling is verbroken;
- en overige wettelijke uitzonderingen.

Garantie

Wij bieden garantie conform de wettelijke bepalingen. Specifieke garantievoorwaarden kunt u opvragen bij onze klantenservice.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan

The3Dprintworld · Driekoningenstraat 193 · 9100 Sint-Niklaas
E: info@the3dprintworld.be · T: 0795370603

(omschrijving goederen / dienst)

Besteld op (DD-MM-YYYY):

Bestelnummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam(n) consument(en):

IBAN rekeningnummer:

Adres consument(en):

Handtekening (bij papieren inzending):

Datum (DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Klachten & geschiloplossing

Klachten graag eerst melden via **info@the3dprintworld.be**. Lukt dit niet, dan kunt u uw geschil aanmelden voor bemiddeling via WebwinkelKeur: <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>